



Политика за защита на личните данни

Ние от „ПМУ Инженеринг“ ООД ценим коректността и прозрачността и сме посветени на това да установим силни и дълготрайни отношения с вас, нашите потребители и клиенти, изградени на базата на доверие и взаимна полза.

Затова разработихме нашата политика за защита на личните данни в прозрачна, разбираема и лесно достъпна форма, в съответствие със Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО.

Когато споделяте лични данни с нас, ние ги обработваме съгласно тази политика. Моля, прочетете внимателно информацията, и ако имате някакви въпроси, свържете се с нас на посочените по-долу координати. Имайте предвид, че може да поискаме доказателство за самоличността Ви, за да обработим конкретно Ваше искане.

I. Кои сме ние?

Сайтът www.pmu.bg е собственост на „ПМУ Инженеринг“ ООД, ЕИК 201399064, адрес: гр. София 1309, бул. „Ал.Стамболийски“ 205, офис 301-А, тел. (+359 2) 822 89 85, ел. поща: info@pmu.bg. Навсякъде, където упоменаваме „дружеството“, „ние“, „нас“ или „наш“, имаме предвид „ПМУ Инженеринг“ ООД.

Дружеството е отговорно за защита на личните данни, които споделяте с нас и е администратор и обработващ лични данни по смисъла на приложимото законодателство за защита на данните.

Зачитането на Вашите лични данни е от основно значение за нас. Ние гарантираме, че защитата на личните данни и сигурността са възлътени във всичко, което правим. Повече за нас може да намерите в страница **За нас**.

II. Какви категории Ваши лични данни можем да получим и обработваме?

Ние вярваме, че вие, потребителите, сте в основата на това, което правим. Интересуваме се от вашето мнение, за да създаваме приложения и услуги, от които имате нужда.

Когато се регистрирате в сайта ни, при създаването на клиентски профил, данните, които можем да получим от Вас са: име на клиента, абонатен/клиентски номер към Топлофикация София ЕАД, имейл. След успешна регистрация Вие можете да допълните профила си с данни за стационарен и мобилен телефон.

Когато събираме данни, обозначаваме със звездички задължителните полета за попълване с информация, която ни е необходима, за да Ви дадем възможност да извършите регистриране в нашия сайт, за да Ви дадем достъп до нашите онлайн приложения и услуги: информация за график на отчитане, данни от отчет, резултати от изравнителни сметки за отчетен период и други. Ако не ни предоставите информация в поле, маркирано със звездичка, това може да се отрази на възможността да Ви предоставим нашите услуги.

III. Бисквитки (cookies)

„Бисквитките“ представляват малки текстови файлове, изпращани от нашия уебсървър до Вашия интернет браузър или твърд диск, където се съхраняват до следващия път, в който осъществите достъп до нашия уебсървър.

Нашият уебсайт използва само функционални бисквитки, които са необходими, за да можете да използвате ресурсите на уебсайта пълноценно. Те не събират информация за Вас и не могат да бъдат използвани за маркетингови цели. Този тип бисквитки се изтриват автоматично след приключването на Вашето посещение на сайта ни.

IV. С каква цел обработваме Вашите лични данни и на какви правни основания?

Ние обработваме Вашите данни със следните цели:

- За да Ви регистрираме безплатно в сайта;
- За да Ви информираме за предстоящата дата на отчет/посещение във Вашата сграда;
- За да Ви предоставим, данните от дистанционния месечен отчет в имота Ви
- За да получите резултатите от годишното изравняване за съответния отчетен период;
- За да комуникираме с Вас чрез имейл относно Вашата регистрация в сайта;
- За да комуникираме с Вас по телефон относно услугата, която Ви предоставяме.

Ние никога не предоставяме или продаваме Вашите данни. Ние зачитаме Вашите права и винаги се стремим да се съобразим с Вашите искания доколкото е възможно съгласно нашите закони и оперативни отговорности.

В зависимост от целта, за която се използват данните, правните основания, за да обработваме Ваши лични данни, може да е едно или няколко от изброените:

- Изпълнение на договор: за да Ви предоставим услугата, която сме длъжни или за предприемане на стъпки по Ваше искане (например създаване на профил, изпращане на документ) или за да предоставим заявена от Вас услуга, например генериране на документи в режим онлайн, извършване на изчисления и проверки;
- Законово основание: когато обработката на данните се изисква по закон (например при издаването на фактури);
- Наш законосъобразен интерес, който може да бъде: да осигурим правилното функциониране на сайта, подобряване на нашите услуги (в частност нашите бизнес интереси да можем да разберем по-добре Вашите нужди и очаквания и следователно, да подобрим своите услуги);
- Вашето съгласие.

V. Кои са категориите получатели на Вашите лични данни?

Ние сме поели ангажимент да защитим и пазим Вашите данни. Това включва работа единствено с доверени партньори.

Вашите лични данни могат да се обработват от наше име и от наши доставчици. Можем например да поверим услуги, които изискват обработка на Вашите лични данни, на доставчици на ИТ услуги, хостинг услуги, поддържане на нашите бази данни, софтуер и приложения, които могат да съдържат данни за Вас (такива услуги понякога са свързани с достъп до Ваши лични данни за изпълнението на тези задачи), пощенски услуги и доставки, дигитални и печатарски агенции, които да ни съдействат за изпълнение на договорни взаимоотношения.

Ако сте регистриран потребител в нашия сайт, достъп до част от Вашите данни, можем да имаме само ние, но не и другите другите потребители на сайта.

Можем да споделяме Вашите лични данни, за да спазим своите законови задължения, за да предотвратим измама и/или да защитим своите интереси, да подобрим своите услуги или след получаване на съгласието Ви за това. Можем също така да споделим Ваши лични данни в псевдонимизиран вид, тоест без да даваме директна идентификация.

Ние не предлагаме и не продаваме Вашите лични данни.

Можем да предоставяме Ваши лични данни на трети страни и в случай, че:

- Имаме задължение да разкрием или споделим Ваши лични данни с цел спазване на законово задължение или с цел прилагане или изпълнение на нашите условия на ползване или други условия, които сте приели; или за защита на правата, собствеността или безопасността ни, нашите клиенти и служители;
- Ако сте дали своето съгласие за това;
- При други обстоятелства, ако имаме право да направим това по закон.

VI. Колко дълго пазим Вашите лични данни?

Ние съхраняваме Вашите лични данни само доколкото това се налага, за да отговорим на Вашите нужди, за целите за които ги съхраняваме, или съгласно нашите законови задължения. Когато вече нямаме нужда от Вашите лични данни, ги изтриваме от своята система или ги правим анонимни, така че Вие вече не може да бъдете идентифицирани по тях.

За да определим срока за задържане на Вашите лични данни прилагаме следните критерии:

- Когато се регистрирате от момента на регистрацията запазваме Вашите данни до момента на изтриването на профила или след като имота, във връзка с който ни предоставяте клиентския/абонатния номер към Топлофикация София ЕАД, вече не е ваша собственост.
- Може да запазим някои лични данни с цел спазване на някои наши законови или регулаторни ангажименти, както и за да можем да управляваме своите права (например, за да подаваме данни по искове в съдилища) или за данъчни и счетоводни цели.

VII. Какви са Вашите права?

Ние уважаваме правото Ви на лична неприкосновеност. Важно е да можете да управлявате своите лични данни. Имате право да искате информация и достъп до личните Ви данни, коригиране или изтриване на лични данни, или ограничаване на обработването на лични данни, свързани с Вас, или право да направите възражение срещу обработването, както и правото на преносимост на данните.

Можете да упражните всяко едно от посочените права, като се свържете с нас на официалния ни адрес или чрез електронна поща. Данните за контакт са посочени в последния раздел на тази Политика.

Ако сте регистриран потребител на нашия сайт директно от Вашия потребителски профил можете да реализирате следните свои права:

- Право на достъп до Вашите лични данни, като влезете чрез профили си в сайта;
- Право да изтриете Вашия профил (правото „да бъдеш забравен“);

По своя инициатива Вие имате възможност да реализирате правото си „да бъдеш забравен“, като изтриете своя Клиентски профил в сайта. С натискането на бутон "Потвърди изтриването" подавате заявка за изтриване профила към нас. След преглед, ние оторизираме изтриването и профилът бива изтрит завинаги от сайта. Личните данни, въведени от Вас, биват изтрити до степен, до която оставащите данни, са аноними или псевдонимизирани. Това означава, че те няма да могат да бъдат свързани със самоличността Ви.

Моля, имайте предвид, че може да поискаме доказателство за самоличността ви, за да обработим Ваше конкретно искане.

Имате и право на жалба до Комисията за защита на личните данни, която е компетентният надзорен орган по въпроси относно защитата на личните данни в България. Данни за контакт:

Комисия за защита на личните данни

бул. Проф. Цветан Лазаров №2

1592 София

kzld@cpdp.bg

<http://www.cpdp.bg>

VIII. Защитени ли са личните Ви данни?

Ние правим най-доброто, за да защитим нашия сайт и прилагаме строги процедури и мерки за сигурност, за да предотвратим неупълномощен достъп. Данните, които събираме, се съхраняват изцяло в електронен вид.

За осъществяването на сигурна криптирана връзка между уеб браузърите на потребителите на сайта и нашите сървъри използваме **SSL** сертификати. **SSL**, съкращение от **Secure Sockets Layer**, е протокол, разработен от **Netscape**, който служи за пренасяне на лични данни и документи през интернет. Данните се криптират с частен ключ, след което се предават по **SSL** връзка.

Web базираните информационни системи, които работят с този протокол обикновено имат **URL** с префикс "**https:**", вместо "**http:**". Това е протокол, който защитава Вашата информация, като я пренася през интернет в криптиран формат. Протоколът се грижи за това изпратената информация да остане непроменена и непрочетена от трети лица.

Достъпът до Вашия профил е възможен само след задаване на Вашата лична парола. Паролата се пази криптирана в базата данни, тоест дори ние не я знаем. Помнете, че паролата Ви е известна само на Вас, но ако я забравите, винаги можете да изпълните процедурата по **Забравена парола**, за да я възстановите. В този контекст искаме да обърнете внимание, че не трябва да споделяте Вашите данни за достъп на трети лица и след завършване на Вашата дейност в профила си трябва винаги да излезете от него чрез Изход от главното меню, особено тогава, когато ползвате компютъра заедно с други потребители.

IX. Как да се свържете с нас?

Ако имате други въпроси или за повече информация относно начина, по който обработваме Вашите лични данни, можете да се свържете с нас на info@pmu.bg.

Ако искате да упражните което и да било от правата си, описани в настоящата Политика за защита на личните данни, или ако имате въпрос или оплакване, свързани с тази политика или с начина, по който се обработват Вашите лични данни, моля, свържете се с нас по един от следните начини:

По имейл: info@pmu.bg

По пощата: До „ПМУ Инженеринг“ ООД, София 1309, бул. „Ал.Стамболийски“ №205, офис 301-А

По телефона: свържете се с нас на **02/822 89 85**, в работно време, от **08:30** до **17:00** часа

Приятно и ползотворно ползване на ресурсите на сайта!